

Partenaires

180 route des Prés Rollier  
ZAC de Bromines  
74330 Sillingy - France  
Tél. +33 (0)4 50 24 48 24  
Fax. +33 (0)4 50 24 48 25  
contact@bj-partenaires.com  
www.bj-partenaires.com

## ► RECRUTEMENT

Ressources Humaines  
+33(0)4 50 24 48 24  
[ressourceshumaines@bj-partenaires.com](mailto:ressourceshumaines@bj-partenaires.com)

Nous recherchons dans le cadre du développement de notre société BJ Logistics

### **Un responsable de la relation clients (H/F)**

Titulaire d'un Bac +4 ou +5, vous êtes dans la cabine de pilotage de BJ Logistics, entreprise à taille humaine (50 personnes) spécialisée dans la préparation de commandes pour les acteurs de l'industrie, du e-commerce et de la distribution en général.

Sous la responsabilité du responsable des opérations, vous êtes en charge de la qualité de la relation client, un des piliers essentiels de notre société. Vous managez une équipe composée à ce jour de 6 collaborateurs (chargés de la relation clients, chargés de la reverse logistic et gestionnaires des expéditions). Vous êtes le garant de la maîtrise du flux d'informations liées à la réalisation des commandes. Vous vous assurez que les conditions commerciales contractuelles négociées avec le client sont correctement mises en œuvre et respectées. Vous êtes au cœur de l'enjeu de la fidélisation des clients, en interface forte avec la production et les métiers supports.

Vous exercez cette responsabilité dans un univers où technologie et digital occupent une part croissante.

Le métier de BJ Logistics est l'intralogistique, au cœur stratégique de la supply chain. Dirigée par des femmes et des hommes de terrain, riches de valeurs humaines, BJ Logistics affiche un taux de satisfaction clients proche de 100%.

BJ Logistics appartient au groupe BJ Partenaires. Créé il y a 25 ans, il regroupe plusieurs sociétés et 150 collaboratrices et collaborateurs.

### **Votre mission principale sera de :**

- Gérer et suivre le processus de commandes, suivre les indicateurs de qualité de service et facturer les prestations aux clients.
- Assurer la présence de proximité de la société avec ses clients
- Anticiper les besoins clients avec le chargé de planification.
- Faire des propositions commerciales concernant des demandes spécifiques clients.
- Instruire les litiges et les réclamations clients avec les services concernés.

LES SOCIÉTÉS  
DU GROUPE

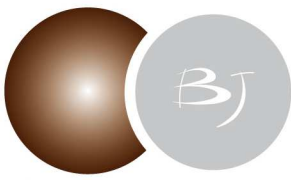
EURO-NEGOCE

EUROCONCEP



BJlogistics

BJservices



## Partenaires

180 route des Prés Rollier  
ZAC de Bromines  
74330 Sillingy - France  
Tél. +33 (0)4 50 24 48 24  
Fax. +33 (0)4 50 24 48 25  
contact@bj-partenaires.com  
www.bj-partenaires.com

- Mise en œuvre opérationnelle des plans d'action et procédure définis et de l'amélioration continue pour optimiser l'organisation et le fonctionnement de son équipe
- Assurer la mission de chargé de la relation clients pour son portefeuille clients.
- Etre capable de prendre le relais opérationnel des métiers de chargé reverse logistic et gestionnaire expéditions.
- Négocier les contrats transporteurs
- Participer à la définition de la politique relation clients de l'entreprise
- Manager, animer, coordonner et évaluer la performance de son équipe.

### Votre profil :

- De formation BAC+4/5, vous justifiez d'une expérience de 5 ans minimum dans un poste similaire.
- L'expérience dans un milieu industriel avec norme ISO est un plus.
- Maîtrise de l'anglais exigée, une autre langue serait un plus (espagnol, allemand, italien...).

### Savoir-faire :

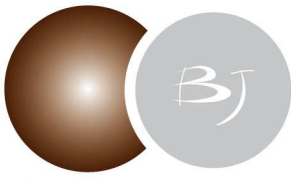
- Maîtrise d'un CRM
- Maîtrise d'un ERP
- Bonne connaissance d'Excel
- Maîtrise des outils bureautiques et informatiques

### Savoir-être :

- Capacité d'adaptation
- Sens du service client
- Aisance relationnelle
- Rigueur

### Contrat :

Ce poste à 39 heures hebdomadaires en CDI est à pourvoir dès que possible.



## Partenaires

180 route des Prés Rollier  
ZAC de Bromines  
74330 Sillingy - France  
Tél. +33 (0)4 50 24 48 24  
Fax. +33 (0)4 50 24 48 25  
[contact@bj-partenaires.com](mailto:contact@bj-partenaires.com)  
[www.bj-partenaires.com](http://www.bj-partenaires.com)

### Rémunération et avantages :

- Rémunération brute annuelle : 45 000 à 55 000 euros (selon expérience).
- Intéressement Groupe.
- Mutuelle Groupe.
- Chèques déjeuner

**Merci d'adresser votre candidature par mail (lettre de motivation + CV) auprès de :**  
Mme Fanny Alves Perrier, Responsable Ressources Humaines.  
[ressourcesshumaines@bj-partenaires.com](mailto:ressourcesshumaines@bj-partenaires.com)

LES SOCIÉTÉS  
DU GROUPE



EUROCONCEP



BJlogistics

BJservices